

08.05.2015

## Notat

**Sak nr.**

2015/3158-1

---

**Til:** Utvalg for oppvekst og levekår

---

**Fra:** Helga Beate Torgersen

## Utvikling på NAV Askøy - spesielt med fokus på økonomisk sosialhjelp

### BAKGRUNN

Askøy hadde i 2014 et av Hordalands lavest antall sosialklienter sett i forhold til folketallet, jfr. Melding fra Fylkesmannen i Hordaland basert på SSB/Kostra tall.

NAV Askøy er også et av NAV kontorene i Hordaland som bruker minst penger til drift, basert på samme melding fra fylkesmannen.

Sammenligningen her er ikke helt presis gitt at NAV kontorene er ulikt organisert i Hordaland, spesielt med tanke på hvilke tjenester som ligger i kontoret og hvilke som ligger utenfor. Men at Askøy kommune gitt størrelsen på kommunen bruker lite penger på drift av det som tidligere het sosialtjenesten er klart.

NAV Askøy baserer utbetalingene av sosialhjelp på de vedtatte satsene, altså statens anbefalte satser fra 2010. Regelverket praktiseres også helt i samsvar med minstekravene i lovverket og i samsvar med fylkesmannens praksis; dvs det innvilges kun det som er pliktmessig.

---

**Postadresse:**

Postboks 323, 5323 Kleppestø

**Besøksadresse:**Gamle Kleppestøvegen  
2, 5300 Kleppestø**Telefon:**

56 15 80 00

**Bank:**

6515.06.05509

**E-post:**

postmottak@askoy.kommune.no

www.askoy.kommune.no

**Telefaks:**

56 15 83 90

**Org.nr:**

964 338 442

## UTVIKLING I OMGIVELSENE

Arbeidsledigheten i Norge og på Askøy er ikke stor sett i internasjonal sammenheng. Men ledigheten øker nå med økt styrke, også på Askøy. I april 2015 er arbeidsledigheten på Askøy på 2,8 prosent, 392 personer. Det er en økning på 101 personer fra april 2014, noe som utgjør en økning på 35 %. Prosenttallet er for første gang på lenge over gjennomsnittet i Hordaland.

I NAV Askøy sine kontaktmøter med opplæringsmyndighetene rapporteres det også om til dels store vansker med å få nok lærlingeplasser til ungdommer på videregående skole, spesielt innen industrimekanikerfaget og IKT.

Boligprisene har ikke sunket. Utleieprisene har steget.

## KONSEKVENNS

NAV Askøy har hatt en økt tilstrømming av søkere av økonomisk sosialhjelp. Når det er økt arbeidsledighet er det vanskeligere for de med svakere tilknytning og med variert/manglende kompetanse å få innpass i arbeidslivet. De som blir ledige i utsatte bransjer, som oljebransjen, har ofte høy både real og formal kompetanse slik at de får de jobbene som er ledige i andre bransjer.

Utfordringen på boligmarkedet kombinert med endringen i bostøtten har også gjort at flere av innbyggerne på Askøy har behov for økonomisk støtte til bolig. Endringen som vi så i 2014 med et markant større behov for midlertidig bolig har også fortsatt.

Samlet sett utgjør dette et økonomisk mer bruk av sosialstønad hittil i år, og videre tilstrømning av søkere er også å forvente.

Som en konsekvens av den økte tilstrømmingen har også ressursene på den kommunale siden av NAV Askøy måtte bruke mye tid på saksbehandling/utbetaling av økonomisk sosialhjelp, håndtering av nødhjelpssøknader og fremskaffelse og oppfølging i midlertidig bolig. Dette går på bekostning av muligheten for å følge opp og motivere for andre tiltak for å snu den enkelte tilbake til arbeid og/eller andre tiltak.

## TILTAK

NAV Askøy sine muligheter i å lage kortere løp på de som får økonomisk sosialhjelp slik at de fortære kan handtere egen økonomi ligger på flere plan.

### Gjeldsrådgivning

- Med den endringen mange nå opplever i privat økonomien er det viktig at kontoret er klar for å håndtere behovet for å gi råd om økonomi slik at en forhindrer unødvendige negative konsekvenser. Temaet er derfor oppe i alle treffpunkter, som på informasjonsmøtet med alle nyregistrerte arbeidsledige. Det har også siste kvartal blitt gjort en del tiltak slik at selve gjeldsrådgivningen er lagt om, ventelister er tatt hånd om og det er utarbeidet ny rutine for lettere å treffe de som har størst behov.

## VEMA

- Tiltaket Veien Mot Arbeid har vært og blir enda viktigere fremover. Her blir alle under 30 år gitt et tilbud om oppfølging tidlig, noe hovedregel fører til et kortere løp på sosialstønad.
- Det er nå vedtatt en aktivitetsplikt (§20) for alle mottakere av sosialhjelp. Iverksettingsdato er ikke vedtatt. Men en slik aktivitetsplikt vil både gi mulighet for en nærmere kartlegging av den enkelte bruker for å kunne gi et bedre individuelt løp i tillegg til å få flere snudd mot arbeidsrettet aktivitet.

## MIDLERTIDIGE BOLIGER JUVIKFLATEN

- NAV Askøy disponerer to kommunale leiligheter på Juvikflaten 7 som midlertidige boliger. Bakgrunn for dette er at kommunen skal kunne tilby midlertidig bolig på Askøy til bostedsløse menn med rusutfordringer. Det er viktig at denne gruppen får tett oppfølging fra avdeling for rus og psykisk helse.
- Alternativet er kjøp av dårlige hospitstilbud i Bergen kommune til denne gruppen.
- Tiltaket innebærer ikke reduserte bokostnader for gruppen.

## MER TID TIL OPPFØLGING

- NAV Askøy gjør nå en del organisatoriske grep for å frigjøre mer tid til oppfølging av den enkelte. Dette kan redusere perioden for utbetaling av sosialstønad.
- Et av grepene er å være mindre tilgjengelig for drop-inn i mottaket men bruke mer tid på avtalte kvalitetsmøter med brukerne. Dette medfører noe kortere ekspedisjonstid.

## BOLIGSOSIALT VELFERDSPROGRAM/BARNEFATTIGDOMSPROSJEKT

- ⊖ NAV Askøy deltar i begge disse programmene/prosjektene. Vi håper dette vil gi resultater for våre brukere og dermed også for utbetaling av stønad.

## SAMARBEIDSPARTNERE

- NAV Askøy jobber aktivt for å få på plass samarbeid som gir våre brukere letter tilgang til en bedre situasjon. Vi jobber selvsagt internt med å samkjøre statlige og kommunale virkemidler. Videre har vi f.eks et godt samarbeid med fylkeskommunen ift frafallsungdom for å hindre at de blir NAV brukere.

## UTFORDRING

Aktivitetstiltakene, både VEMA og det som må opprettes for de over 30 år er avhengig av ressurser i form av ansatte som har tid til dette. Det er f.eks dessverre ikke mulig å drifte VEMA i sommerferien da vi da må konsentrere oss om å fatte vedtak og betale ut stønad. Å få på plass aktivitet som oppfyller kravet til aktivitetsplikt også for sosialhjelpsmottakere over 30 år er også en ressursmessig utfordring, også lokalitetsmessig.

