

INTERPELLASJON V/JANN ATLE JENSEN (DEM) - BRUKERUNDERSØKELSE BYGGESAK OG OPPMÅLING

Saksfremlegg

Utvalg	Utvalgssak	Møtedato
Kommunestyret		

Saksbehandler: Iris Bjørnseth	Arkivsaknr.: 2015/697-2
-------------------------------	-------------------------

Ordfører har mottatt følgende interpellasjon:

Bystyrerepresentant Robert Monsen (H) fra Bergen hevder at innbyggernes tilbakemeldinger om hvordan de oppfatter servicenivået på byggesaksavdelingen er svært negative.

Han tok dette opp i Bystyrets møte 26.01.2015 med spørsmål om «Byråden har tenkt å gjennomføre en brukerundersøkelse for etat for byggesak?»

Byråden stilte seg positiv til det selv om det vært foretatt 2 brukerundersøkelser.

Er det et behov i Bergen, så er det så absolutt et i Askøy kommune.

Byggesaksavdelingen er bemannet med folk som ikke har relevant fagutdannelse, gebyrene er svært høye og det er svært mange klagesaker. Det har også kommet meldinger om at saksbehandlere er utilgjengelige, at det byttes saksbehandlere på saken, at en sak gjerne splittes opp i flere saker, lang saksbehandlingstid ved at det ofte kreves nye opplysninger/skjema etc.

Med dette reises samme spørsmålet til ordfører i Askøy:

Vil ordfører sørge for at iverksettes en brukerundersøkelse for området byggesak?

I så fall, så anbefales det å inkludere hele selvkostområdet.

Ordfører vil gi følgende svar:

Brukerundersøkelser:

Seksjon byggesak og private planer gjennomførte brukerundersøkelse i perioden 15.10.14 – 31.12.14.

Spørreskjema ble sendt ansvarlig søker og tiltakshaver i alle bygge- og fradelingssøknader som ble behandlet i perioden brukerundersøkelsen varte (med unntak av ferdigattester og igangsettingstillatelser).

Av 110 utsendte spørreskjema mottok kommunen svar fra 17 ansvarlige søkere og 16 tiltakshavere.

Gjennomgang av resultatene viser at de fleste er forholdsvis positive til det arbeidet byggesaksavdelingen utfører.

Resultatene følger vedlagt.

Ordfører er kjent med at seksjon oppmåling planlegger brukerundersøkelse i løpet av 2015.

Saksbehandling, bemanning og gebyr :

Seksjon byggesak og private planer er tverrfaglig sammensatt med blant annet ingeniører, arkitekter, jurister og samfunnsvitere.

Seksjonen innehar således høy faglig kompetanse innenfor fagfeltet plan- og bygningsrett som er seksjonen sitt virkeområde.

Saksbehandlingstiden ligger på de fleste områder under lovens krav. Det jobbes kontinuerlig med å redusere den ytterligere.

Når søknader mottas tildeles egen saksbehandler som fatter vedtak i saken. Der vedtak påklages men opprettholdes, fordeles klagesaken til ny saksbehandler.

Klagesaker behandles fortløpende hvilket illustrerer at omfanget av klager neppe kan være betydelig.

Høy grad av tilgjengelighet er viktig og avdelingen har derfor egen representant i kundetorget på Kleppestø i tillegg til at det er en byggesaksvakt som besvarer samtlige telefonhenvendelser fra publikum til byggesak.

Når det gjelder gebyrene så viser en til at seksjon byggesak og private planer og seksjon oppmåling er selvkostfinansierte. Nivået på gebyrene gjenspeiler dette.

Kleppestø, 02.02.15

Siv Høgtun
ordfører