

Rapport etter Fylkesmannen sitt tilsyn med Barneverntjenesten 24.-26.11.2020

Saksfremlegg

Utvalg	Utvalgssak	Møtedato
Utvalg for oppvekst og levekår		
Kommunestyret		

Saksbehandler: Eva Mikkelsen	Arkivsaknr.: 2020/8538-1
------------------------------	--------------------------

RÅDMANNENS INNSTILLING:

1. Utvalget tar saken til orientering
2. Utvalget ber om løypemelding på tiltaksplan og tilbakemeldinger fra Statsforvalteren om status for lukking av avviket

SAMMENDRAG

Statsforvalteren (tidligere Fylkesmannen) gjennomførte tilsyn med barnevernstjenesten i Askøy kommune fra 24.11.2020 til 26.11.2020. Statsforvalteren undersøkte om kommunen sørger for at Barneverntjenestens arbeid med undersøkelser blir utført i samsvar med aktuelle lovkrav slik at barna og familiene får trygge og gode tjenester.

Tilsynet ble gjennomført som del av et landsomfattende tilsyn initiert av Statens Helsetilsyn.

Statsforvalterens konklusjon:

- Askøy kommune sikrer ikke at alle undersøkelser i innhold, omfang og fremdrift er i tråd med alvoret i situasjonen for barnet, og at konklusjonen er i samsvar med informasjonen i saken. Dette er i strid med lovkravet om at undersøkelser skal gjennomføres forsvarlig.
- Askøy kommune sikrer ikke godt nok barns rett til medvirkning. Barnets stemme blir ikke blir vurdert opp mot annen relevant informasjon, og påvirker i liten grad barneverntjenestens vurderinger underveis og til slutt i undersøkelsen.

Dette er brudd på:

Barnevernsloven § 4-3, jf. §§ 1-4, 1-6, 6-3a, 1-7 og internkontrollforskriften § 4, jf. barnevernsloven § 2-1.

Statsforvalteren har bedt om tilbakemelding på hvilke tiltak kommunen vil iverksette for å rette opp i lovbruddene innen 19. februar 2021.

Det arbeides nå med plan for tiltak som skal bidra til å lukke avvikene.

Avgjøres av:

Kommunestyret

Behandles i følgende utvalg:

Utvalg for oppvekst og levekår

Videre saksgang:

Følges opp av administrasjonen

Saksopplysninger:

Statsforvalteren (tidligere Fylkesmannen) gjennomførte tilsyn med barnevernstjenesten i Askøy kommune fra 24.11.2020 til 26.11.2020. Statsforvalteren undersøkte om kommunen sørger for at Barneverntjenestens arbeid med undersøkelser blir utført i samsvar med aktuelle lovkrav slik at barna og familiene får trygge og gode tjenester.

Tilsynet ble gjennomført som del av et landsomfattende tilsyn initiert av Statens Helsetilsyn.

Statsforvalterens konklusjon:

- Askøy kommune sikrer ikke at alle undersøkelser i innhold, omfang og fremdrift er i tråd med alvoret i situasjonen for barnet, og at konklusjonen er i samsvar med informasjonen i saken. Dette er i strid med lovkravet om at undersøkelser skal gjennomføres forsvarlig.
- Askøy kommune sikrer ikke godt nok barns rett til medvirkning. Barnets stemme blir ikke blir vurdert opp mot annen relevant informasjon, og påvirker i liten grad barneverntjenestens vurderinger underveis og til slutt i undersøkelsen.

Dette er brudd på:

Barnevernsloven § 4-3, jf. §§ 1-4, 1-6, 6-3a, 1-7 og internkontrollforskriften § 4, jf. barnevernsloven § 2-1.

Statsforvalteren har bedt om tilbakemelding på hvilke tiltak kommunen vil iverksette for å rette opp i lovbruddene innen 19. februar 2021.

Rapporten er vedlagt saken.

Avvikene og arbeidet med tiltaksplan til Statsforvalteren

Illustrasjonen under viser avvikene Statsforvalteren har påpekt og hva de har funnet som medvirkende årsaker til at det oppstår avvik og lovbrudd.



Ut fra dette har rådmannen valgt å jobbe med tiltak langs to akser:

- Strukturelle, organisatoriske og faglige tiltak
- Arbeids- og mestringsmiljø

Strukturelle, organisatoriske og faglige tiltak

Arbeidet her bygger videre på flere tiltak som var igangsatt før tilsynet:

- Organisering av barnevernvakt/ beredskap
- Internopplæring
- Organisering av internveiledning
- Organisasjons- og rolleforståelse
- Internkontrollsystem
- Videreutdanning
- Rutiner, prosedyrer samt kunnskap om og eierforhold til disse

Disse tiltakene jobbes det videre med, og skal sees i sammenheng med de påpekte avvikene. Det er pr. nå gjennomført rotårsak analyse sammen med ansatte ut fra beskrevne avvik og medvirkende årsaker. Ledergruppen skal jobbe videre med det som fremkom i analysearbeidet og ha en tilsvarende prosess rundt ledelse.

På bakgrunn av disse analysene vil det blant annet gjøres revideringer av eksisterende maler, rutiner og prosedyrer og lage nye der det er behov for dette.

Ledelse pekes på som en medvirkende årsak til svikten som er funnet. Tiltakene over innbefatter også tydeliggjøring av hva som ligger til lederrollen og –ansvaret innenfor de ulike områdene.

Det er tatt inn ekstern veileder for ledergruppen i barnevernet, som skal jobbe oppgaveorientert med ledergruppen og den enkelte leder med utgangspunkt i tilsynsrapporten.

Arbeids- og mestringsmiljø

Turn-over, arbeidsbelastning og økende antall komplekse saker påvirker arbeids- og mestringsmiljø også som ramme for å kunne levere faglig forsvarlige og gode tjenester.

Det vil derfor bli gjennomført en arbeidsmiljøundersøkelse i Barneverntjenesten siste del av januar. Bedriftshelsetjenesten vil ha ansvar for gjennomføring av undersøkelsen og oppfølging av denne, sammen med HR-sjef, sektorleder, vernetjenester, tillitsvalgt og ledergruppen i barnevernet. Ekstern veileder for ledergruppen vil også bli koblet på dette arbeidet som en del av sitt oppdrag.

Vurdering:

Når barn som har vært i kontakt med barnevernet i Askøy uttaler at de ikke opplevde å få det bedre, er det svært alvorlig. Barnevernet har den samfunnsfunksjonen at de skal være et sikkerhetsnett når andre tiltak ikke fører fram.

Tilsynsrapporten fra Statsforvalteren har blant annet avdekket at det foreligger mangler når det gjelder lederutøvelsen for å sikre internkontroll og forsvarlighet i saksbehandlingen. Det gjelder veiledning og oppfølging av ansatte, barnevernfaglige og juridiske vurderinger av informasjonen som ligger i sakene, barn og foreldres medvirkning samt skriftlig dokumentasjon i saksarbeidet.

Statsforvalteren påpeker også at det er få saker der det er dokumentert hvordan barns meninger blir vurdert opp mot andre forhold.

Det har vært stor utskiftning av ansatte, med mange nye som har kommet inn. De har i liten grad hatt mulighet til å jobbe sammen to og to i saker, og nyansatte tilbakemelder at de ikke har fått nok veiledning og oppfølging som skulle gjøre dem i stand til å møte og håndtere behovene hos barn og familier på en forsvarlig og god måte.

Samtidig har manglende bemanning i barnevernet ført til at ledere selv har måttet gå inn og ta egne saker. Dette har gått på bekostning av kapasitet til å følge opp ansatte. Det er nå tilført 3 hele stillinger i barnevernet som også vil være tiltak som bidrar inn for å lukke avvikene.

Omstilling av barnevernet på Askøy var i gang før tilsynet ble gjennomført. Tiltaksplan for å lukke de påviste avvikene vil bygge videre på dette arbeidet, sammen med nye tiltak. Plan for dette vil bli sendt Statsforvalteren innen fristen 19.02.2021. Dette arbeidet blir gjort sammen med ansatte og andre aktører som kan bidra med sin kompetanse.

Folkehelseperspektiv:

Å sikre rammer som gjør at barneverntjenesten effektivt og forsvarlig kan gjennomføre de oppgaver som skal løses, og er i stand til å oppnå tilsiktede resultater på en forsvarlig måte, er god folkehelse for barn, unge og familier med behov for disse tjenestene.

Økonomi:

Kostnader som påbeløper tas innenfor ordinær ramme

Kleppestø, (sett inn dato)

Eystein Venneslan
Rådmann

Eva Mikkelsen
Familie- og inkluderingssjef