

Interpellasjon v/Miriam Haavik (AP) - Vigilo - personvern og datasikkerthet

Interpellasjon

Utvalg	Utvalgssak	Møtedato
Kommunestyret		

	Arkivsaknr.: 2020/1873-2
--	--------------------------

Ordfører har mottatt følgende interpellasjon:

Askøy kommune vil innføre administrasjonssystemet Vigilo for skoler, SFO og barnehager i løpet av 2020. Ordet Vigilo» betyr «jeg ser» eller å være «årvåken». Hvordan kan vi sikre at det ikke skjer feil på Askøy, med tanke på det som skjedde i Bergen? Brukere i andre kommuner melder også om ustabilitet ved innlogging og funksjoner som ikke fungerer, hvilke ressurser har man tilgjengelig for å hjelpe ansatte og foreldre om de får problemer med bruken av Vigilo?

Hvordan kan vi sikre at politikere og ansatte i Askøy kommune har nok kunnskap om hvordan Vigilo fungerer? Har alle politikere og ansatte nok kunnskap om risikoen, ved feil bruk, Vigilo kan føre med seg? Det er viktig å ta med seg at det er Askøy kommune som har det fulle ansvaret for dataene som ligger inne i systemet.

Er ordfører i dialog med Vigilo og Bergen kommune for å sikre oss den informasjonen vi trenger for å være sikker på at vi oppfyller alle krav til sikkerhet og personvern? Data i systemet Vigilo kan være synlig, hva gjør ordføreren for å sikre at alle brukere får den opplæringen som er nødvendig for å sikre personvernet? Kan man manuelt endre hvilke foreldre som har tilgang til Vigilo? Hvem har eventuelt ansvaret om noen ansatte gjør en feilvurdering? Gjør alle rektorene og styrelederne i Askøy kommune risikovurderinger av personvern og informasjonssikkerhet, og har man oppdaterte retningslinjer? Eventuelt når ble retningslinjene revidert?

Ordfører vil gi følgende svar:

Spørsmål 1:

Hvordan kan vi sikre at det ikke skjer feil på Askøy, med tanke på det som skjedde i Bergen?

Svar på spørsmål 1:

For at liknende feil ikke skal skje hos oss gjør vi følgende i Askøy:

- Vi styrker opplæringen for *alle* ansatte. I tillegg til ordinær kursing fra Vigilo rettet mot skoleledere, SFO-ansatte, konsulenter, barnehagestyrere og barnehageansatte, vil vi også kurse alle lærere i Askøyskolen.
- Askøy kommune har gode interne rutiner i forhold til datavask når det gjelder persondata om barn/elever/ foresatte. Askøy kommune mottar 0-16-uttrekk fra folkeregisteret (DSF) én gang pr. måned. Vi mottar endringer i filen i forhold til forrige uttrekk med data på foresatte som har foreldreansvar (fornavn, etternavn, adresse, fødselsnummer-11 siffer) og generelle adresseendringer.
Det er kun foresatte registrert med disse data som får tilgang til Vigilo. Barnehage og skole –sentralt - har dessuten direkte tilgang til oppslag mot infotorg/DSF i sanntid.

Spørsmål 2:

Brukere i andre kommuner melder også om ustabilitet ved innlogging og funksjoner som ikke fungerer, hvilke ressurser har man tilgjengelig for å hjelpe ansatte og foreldre om de får problemer med bruken av Vigilo?

Svar på spørsmål 2:

Alle skoler og kommunale barnehager i Askøy sine egne superbrukere, spesialister på Vigilofunksjonalitet. Superbrukerne er skolens/barnehagens datasupport. De hjelper til med eksempelvis innlogging og andre utfordringer som måtte oppstå.

Spørsmål 3:

Hvordan kan vi sikre at politikere og ansatte i Askøy kommune har nok kunnskap om hvordan Vigilo fungerer? Det er viktig å ta med seg at det er Askøy kommune som har det fulle ansvaret for dataene som ligger inne i systemet.

Svar spørsmål 3:

Vi vil trygge politikerne på følgende:

- At skoler og barnehager har tilstrekkelig kunnskap om datasikkerhet og personvern
- At ansatte får tilstrekkelig opplæring
- At foreldrene blir godt informert
- At kommunen sine interne rutiner blir fulgt
- At kommunen har gjort nødvendige risikovurderinger og DPIA (personvernkonskvensanalyser) av systemet

Selve funksjonaliteten i et fagsystem er det de daglige brukerne som skal ha kunnskap om.

Alle ansatte skal få:

- Inngående kunnskap om og kjennskap til Vigilo-systemet gjennom kursing.
- Tilbud om workshops utover våren og høsten etter behov, i regi av seksjon skole og barnehage.

Alle ansatte i Askøy kommune skal gjennomføre til sammen 8 ulike kursmoduler i KS-læring om informasjonssikkerhet og personvern i løpet av våren 2020. Dette gjelder også for seksjon skole og barnehage.

Innen 1. juni skal alle ansatte gjennomføre modul 1,2, 4 og 5. I løpet av høsten 2020 tas de resterende modulene.

- Modul 1: Grunnleggende informasjonssikkerhet (alle ansatte)
- Modul 2: Sikkerhet på mobile enheter (alle ansatte)
- Modul 3: Trusler fra IT-kriminelle (alle ansatte)
- Modul 4: Fysisk sikkerhet (alle ansatte)
- Modul 5: Grunnleggende personvern (alle ansatte)

- Modul 6: Utvidet personvern (skoleledere/konsulenter)
- Modul 7: Informasjonssikkerhet for ledere (skoleledere)
- Modul 8: Håndtering av sikkerhetshendelser (alle ansatte)

Askøy kommune har sin egen databehandleravtale (DBA) med Vigilo, den er godkjent av personverngruppen i kommunen. DBA ivaretar databehandlers (Vigilo) og behandlingsansvarliges (Askøy kommune) sine ansvar for håndtering av persondata og rutiner i samsvar med GDPR (personvernforordningen). Kommunen har ansvar for at persondata som ligger lagret i systemet til enhver tid er korrekte og oppdatert i forhold til DSF (det sentrale folkeregisteret).

Spørsmål 4:

Har alle politikere og ansatte nok kunnskap om risikoen, ved feil bruk, Vigilo kan føre med seg?

Svar på spørsmål 4:

Jeg vet ikke eksakt hva som er ment med “risiko ved feil bruk”. Dersom systemet ligger inne med korrekt persondata på barn/elever/foresatte vil uvedkommende ikke få tilgang til Vigilo. Vi har interne rutiner i forhold til håndtering av data fra DSF (det sentrale folkeregisteret). Infotorg/Evry (Skatteetaten) avleverer bare data vedrørende foresatte som har rettmessig foreldreansvar.

Det er kun foresatte med foreldreansvar som vil få tilgang til systemet, de logger seg på via ID-porten.

I forhold til personvern kan foresatte kommunisere med skolen/barnehagen, direkte med kontaktlærer/skoleleder/styrer barnehage på en trygg måte. Det er ikke mulig for foresatte å kommunisere med andre foresatte i Vigilo, bare med gruppen/klassen som barnet/eleven tilhører. Ansatte skal gjennom opplæring få nødvendig kunnskap om hvordan de skal kommunisere med foresatte.

Spørsmål 5:

Er ordfører i dialog med Vigilo og Bergen kommune for å sikre oss den informasjonen vi trenger for å være sikker på at vi oppfyller alle krav til sikkerhet og personvern?

Svar på spørsmål 5:

Kommunen sin personverngruppe, der også personvernombudet er deltaker, gir oss kunnskap om hva vi må ta høyde for i forhold til personvern og informasjonssikkerhet i Vigilo. Personvernombudet/personverngruppen følger Datatilsynet/GDPR sine krav til kommunen. Personverngruppen skal alltid godkjenne følgende: databehandleravtale, risikovurderinger og DPIA knyttet til Vigilo.

Spørsmål 6:

Kan man manuelt endre hvilke foreldre som har tilgang til Vigilo? Hvem har eventuelt ansvaret om noen ansatte gjør en feilvurdering?

Svar på spørsmål 6:

Ja, foresatte kan endres manuelt i systemet. For barnehage er det styrerne som har ansvar for dette. For skole er det rådgivere i seksjon skole – sentralt, som er ansvarlige.

Tilfeller der det er behov for manuelle endringer:

- Fosterforeldre, de vil ikke komme med i uttrekk fra DSF.
- Endring i foreldreansvar, dersom endringen kommer mellom 2 uttrekk, har vi mulighet til å oppdatere foreldreansvaret manuelt, før ny oppdateringsfil fra DFS legges inn i Vigilo.
- Endringer i adressekoder 6 og 7 «strengt fortrolig» og «fortrolig» på barn og foresatt.

Spørsmål 7:

Gjør alle rektorene og styrelederne i Askøy kommune risikovurderinger av personvern og informasjonssikkerhet, og har man oppdaterte retningslinjer? Eventuelt når ble retningslinjene revidert?

Svar på spørsmål 7:

I svaret tolker jeg «styrelederne» som barnehagestyrere. Rådmannen er kommunens øverste behandlingsansvarlige. Skolesjefen og barnehagesjefen har ansvar for personvern og informasjonssikkerhet knyttet til sine seksjoner. Slik har regelverket vært så lenge personvernloven har vært gjeldende. Fra 18. juli 2018 trådte den nye personvernforordningen i kraft med ny, oppdatert personvernlov. Den har tydeligere krav til personvern, DBA, risikovurderinger og DPIA (personvernkonsekvensanalyse.

Kleppestø, (sett inn dato)

Siv Høgtun
Ordfører