
Nordfjordeid 21.10.2018

Til deg som er folkevalgt og lurer på hva vi i Sødermann gjør.

Den siste uken har mye blitt sagt og skrevet om oss, som rett og slett er feil. Spesielt gjelder dette i VG. De fleste av dem som har jobbet med oss ute i kommunene vet hva vi står for og bidrar med. Vi ønsker med dette brevet å nå fram til deg som er folkevalgt, for å forklare hva det er vi gjør.

Sødermann fatter ikke vedtak om tjenester, har ikke innsyn i journaler og er på ingen måte involvert i diagnostiseringen av den enkelte bruker. Vi er stolte av å hjelpe kommunene med bedre oversikt, rutiner, kunnskap om refusjonsordningene og deler innspill og erfaringer på tvers av kommunene. Vi ser sammen på mulighetene for å utvikle tjenester som har høy treffsikkerhet hos brukerne og utfordrer de ansatte til å samarbeide på tvers av fagområder og etater.

Slik beskriver en av våre kunder, Radøy kommune, hva Sødermann har bistått kommunen med, til avisen Nordhordaland:

«Vi har mange brukarar og det er ganske komplisert å finne utgiftene for kvar enkelt som vi kan krevje refusjon for. Sødermann har dyktiggjort oss til å finne dei utgiftene vi kan krevje refusjon for. Dette er kvalitetssikra og revidert av revisjonen» (Rådmann i Radøy, Jarle Landås i Kommunestyret 18.10.18) Kilde avisen Nordhordaland.

Sødermann har jobbet med kommuner fra Finnmark til Agder knyttet til et fagområde som vi har spesialisert oss på, nemlig hvordan hjelpe kommunene med å utvikle et best mulig tjenestetilbud til innbyggere med psykisk utviklingshemming. Dette er et fagområde som samtlige av våre rådgivere kjenner godt og har et brennende engasjement for. Som tidligere ansatte i kommunen har vi kjent på hvor vanskelig det kan være å få etablert nye tankesett, og få tid til å jobbe med utvikling i tillegg til drift av tjenestene. I en stor og kompleks organisasjon, som kommunen, kan det være en stor utfordring å ha oversikt. Det oppstår ofte en silotankegang som begrenser de ansattes muligheter for å jobbe helhetlig på tvers av de ulike sektorene og fagområdene. De mindre kommunene er i tillegg ofte sårbare for utskifting av personale, og få mennesker skal ha kompetanse på mange områder.

Gjennom vårt arbeide har vi sett hvordan ulike utfordringer i måten en er organisert på, kan gjøre det vanskelig å gi helhetlige tjenestene til brukere. I tillegg har vi, gjennom mange års erfaring, opplevd hvordan de nevnte utfordringene er med på å gjøre at utviklingsoppgaver som gir oversikt, tilskuddsinntekter og gode rutiner ikke rekker opp på prioriteringslista til kommunene.

I møte med kommunene representerer Sødermann et par ekstra hender som kan gjøre jobben. I en avgrenset periode ser vi sammen på hvordan arbeidet er organisert og hvilke rammer refusjonsordning har knyttet til disse type tjenester. Vi kartlegger tjenesteytingen og kvalitetssikrer at kommunen har god nok oversikt over det samla tjenestetilbudet. Vi ser på hvordan enkeltdelene henger sammen. Hvordan en må jobbe helhetlig med økonomi, fag og organisasjon.

Vi håper at denne beskrivelsen av hvordan vi i Sødermann jobber med kommunene, kan rette opp det skjeve bildet som vi mener VG har tegnet av vår virksomhet. Vi kjenner oss ikke igjen i VGs beskrivelse av hvordan vi jobber, og er veldig lei oss for den måten avisen har fremstilt oss og våre ansatte på.

Med vennlig hilsen

Hilde Langtangen, daglig leder

Tlf 456 36 999

hilde.langtangen@sodermann.no

www.sodermann.no