

Statusrapport

Tema:	Omstillingsprogram 2020 - Kommunalavdeling levekår
Mottaker:	Utvalg for levekår (UFL)
Dato:	22.august 2017

Formål

Rapporten brukes i forbindelse med rapportering til politisk nivå og skal være et grunnlag for oppfølging, dialog og innspill. Rapporten fremlegges kvartalsvis.

Omstilling 2020

Det er innenfor Kommunalavdeling levekår opprettet fem programmer som består av et sett med prosjekter og tiltak. Programmene er opprettet for å kunne håndtere de utviklings- og utfordringstrekk som kommunen og avdelingen står overfor. Dette vil si utfordringer knyttet til økende grad av oppgaver og brukerbehov, økt innbyggertall, nasjonale overførte oppgaver og rettighetsfestinger, og stort press på tjenestetilbudet innenfor stramme økonomiske rammer.

Prioriterte program/prosjekter

I dag er følgende programmer opprettet innenfor Kommunalavdeling levekår:

1. Aktiv og trygg omsorg – hele livet
2. Barnefattigdom
3. Boligsosialt velferdsprogram
4. En landsby rundt sårbare barn og familier
5. Inkludering

Hovedtrekkene i programmene er: forebygging, tidligere innsats, brukermedvirkning, egenmestring, helhetlig og tverrsektoriell samhandling, utvikling og mobilisering av lokalsamfunnet og nettverk, økt kvalitet, effektiv ressursutnyttelse.

Nedenfor blir de enkelte programmenes underliggende prosjekter og tiltak presentert i en samlet form. Presentasjonen har fokus på forventet effekter/positive virkninger for bruker, innbygger og samfunn, samt en kort beskrivelse av prosjektets, tiltakets status.

Program: Aktiv og trygg omsorg – hele livet

Hovedfokus er å redusere ressurskrevende tiltak høyt oppe i omsorgstrappen, styrke mer forebyggende tiltak lavere i trappen, samt å redusere utgiftene. Programmet strekker seg fram til 2020, og er etablert for i større grad å hente ut resultater og gevinster av arbeidet, og for å sikre at de forventede målsettinger oppnås.

Programmets overordnede målsetting og strategiske veivalg ble vedtatt i *Utvalg for levekår* 07.16.2016 i sak 2016/2821.

Brukerperspektivet og brukerens fokus står sentralt i planleggingen og gjennomføringen av prosjektene. Brukerperspektivet blir blant annet ivaretatt ved at brukerrepresentanter inngår i utvalgte prosjekters referansegrupper, samt at det benyttes ulike metoder som skal bidra til brukerens erfaringer og kompetanse skal tas med når tjenesten og tilbudet skal utvikles.

Prioriterte prosjekter og tiltak

Nr.	PROSJEKT	Oppstart:	Slutt:
1	Utvikling av tillitsmodellen – optimalisering av forvaltning (Fase 2)	mars 2017	des. 2018
	Om prosjektet:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Definere og etablere tillitsmodellen i Askøy kommune (dreining bort fra dagens bestiller og utførermodell). Med utgangspunkt i definert modell; forbedre og fornye forvaltningens og utøvende tjeneste sin arbeidsform- og måte. Brukers fokus står sentralt. (Prosjektet må sees i sammenheng med <i>Reorganisering forvaltning (Fase 1), Helhetlig og optimalisert pasientflyt, samt Velferdsteknologi</i>). 		
	Forventet effekt:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Flere brukere bor lengre i egen bolig ved at tidlig innsats og forebygging vektlegges. - Færre brukere høyt oppe i omsorgstrappen. Redusert/utsatt behov for institusjonsplasser. - Økt egenmestring og selvstendighet. Økt trygghet hos brukere og pårørende. - Økt mobilisering av brukermedvirkning og nettverk. - Utmåling og tildeling av tjenester med utgangspunkt i brukerens behov og ressurser. Riktige tjenester til rett tid. - Styrket samhandling mellom forvaltning og utøvende tjeneste – rett kompetanse på rett sted til rett tid. 		
	Kort status:	Pågår: x	Avsluttet:
	<ul style="list-style-type: none"> - Gjennomført 2 fagdager med besøk fra Stovner bydel (Oslo) og KS-konsulenter. Målgruppe: ledere, fagansvarlige, saksbehandlere, tillitsvalgte, vernetjeneste innenfor Helse og omsorg og Individ og levekår. Tema: Tillitsmodellen. Erfaringer og metodikk. - Prosjektgruppe etablert. Brukerrepresentanter skal blant annet inn i referansegruppen, men også inn utviklingen av tjenestene. - Pågår: Definere tillitsmodellen - Askøy kommune 		
2	Helhetlig og optimalisert pasientflyt	mars 2017	des. 2018
	Om prosjektet:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Forbedre og fornye dagens pasientforløp, samarbeidsformer og –arenaer (Helse og omsorg). F.eks. fra spesialisthelsetjenesten til kommune, fra institusjon til hjemmetjeneste, fra hjemmetjeneste til institusjon etc. (Prosjektet må sees i sammenheng med <i>Utvikling av tillitsmodellen – optimalisering av forvaltning, samt Velferdsteknologi</i>) 		
	Forventet effekt:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Bruker får helhetlige og koordinerte tjenester med høy kvalitet. - Styrket samarbeid mellom helse- og omsorgstjenesten, fastleger og spesialisthelsetjenesten. - Økt egenmestring og mobilisering av nettverk. 		

	<ul style="list-style-type: none"> - Bruker opplever økt mestring og selvstendighet. - Pårørende og bruker opplever økt trygghet. - Flere brukere bor lengre i egen bolig ved at tidlig innsats og forebygging vektlegges. - Færre brukere høyt oppe i omsorgstrappen. Redusert/utsatt behov for institusjonsplasser. - Effektiv ressursutnyttelse gjennom nye og «smartere» måter å jobbe på. 		
	Kort status:	Pågår: x	Avsluttet:
	<ul style="list-style-type: none"> - Avholdt oppstartsmøte for ansatte i helse og omsorg, saksbehandlere, ledere og ressurspersoner – informasjon, involvering og medvirkning i fokus. Pågår: planlegging - Arbeidet med å sikre brukermedvirkning i prosessen er påbegynt. Brukerrepresentanter skal blant annet inn i referansegruppen, men også få mulighet til å bidra i selve tjenesteutviklingen. 		
3	Velferdsteknologi – brukerrettet teknologi (fase 1)	Oppstart: Jan. 2016	Slutt: okt. 2017
	Om prosjektet:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Anskaffe og erstatte dagens trygghetsalarmer (ca 350 alarmer), da dagens leasingavtale med Doro care går ut. 		
	Forventet effekt:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Ved bruk trygghetsskapende teknologi legges det til rette for økt egenmestring og selvstendighet for bruker, samt økt trygghet for bruker og pårørende. Dette muliggjør at bruker kan bo lengre i egen bolig. - Må sees i sammenheng med Velferdsteknologi fase 2 		
	Kort status:	Pågår: x	Avsluttet:
	<ul style="list-style-type: none"> - Tilrettelegger og planlegger for utskifting av alarmer - Etablert samarbeidsmøter med Lindås, Fjell og Øygarden for erfaringsutveksling, testing av utstyr - Pågår: testing av utstyr, involverer brukere ved Trygghetsavdeling og dagsentre - Forskningsprosjekt er startet (Høgskulen Vestlandet) 		
4	Velferdsteknologi – brukerrettet teknologi (fase 2)	Oppstart: aug./sept. 2017	Slutt: des. 2018
	Om prosjektet:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Fase inn ny velferdsteknologi for hjemmeboende. Velferdsteknologi skal være en integrert del av omsorgstjenestene, der tjenestene skal utvikles ved bruk av teknologi. (Prosjektet må sees i sammenheng med <i>Velferdsteknologi fase 1, Utvikling av tillitsmodellen – optimalisering av forvaltning, samt Helhetlig og optimalisert pasientflyt</i>). 		
	Forventet effekt:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Ved bruk trygghetsskapende teknologi legges det til rette for økt egenmestring og selvstendighet for bruker, samt økt trygghet for bruker og pårørende. Dette muliggjør at bruker kan bo lengre i egen bolig. - Effektiv ressursutnyttelse. Trygge medarbeidere. - Utsette behov for tjenester høyt opp i omsorgstrappen. - Effektiv ressursutnyttelse. - Frigjort tid. Redusert tid hjemmebesøk (hjemmetjenesten). 		
	Kort status:	Pågår:	Avsluttet:
	<ul style="list-style-type: none"> - Tentativt planlagt oppstart august/september 2017. Endring fra statusrapport april 2017. 		
5	Rekruttere, utvikle og beholde	Oppstart: sept. 2017	Slutt: sept. 2018
	Om prosjektet:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Strategisk handlingsplan for hvordan rekruttere, utvikle og beholde personer med riktig kompetanse i Askøy kommune. andre, Arbeidet skal bl.a. bygge på rapport – <i>Rekruttere og beholde 2016</i>. 		
	Forventet effekt:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Rekruttering av kompetanse som kan møte framtidens tjenestebehov, utvikling med mer. 		
	Kort status:	Pågår:	Avsluttet:
	<ul style="list-style-type: none"> - Tentativt oppstart september 2017. 		
6	Opprettelse av vikarpool	Oppstart: mai 2017	Slutt:
	Om prosjektet		
	<ul style="list-style-type: none"> - Etablere en kommunal vikarpool med et nærmere definert antall årsverk som jobber felkisløst opp mot alle avdelinger i helse og omsorg/individ og levekår. Skal kunne tre inn ved fravær i ulike avdelingen – (kortere eller lengre fravær) 		

	Forventet effekt		
	<ul style="list-style-type: none"> - Mindre ressursbruk for ledere å hente inn vikarer. - Bedre tilgang på vikarer med rett kompetanse. - Bedre arbeidsmiljø. - Lavere sykefravær. 		
	Kort status:	Pågår: x	Avsluttet:
	- Under planlegging		
	TILTAK OG PROSJEKTER I LINJE		
1	Hverdagsrehabilitering		
	Om tiltaket:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Hverdagsrehabilitering i hjemmet. Etablere et utøvende team bestående av 50 % fysioterapeut, 100 % ergoterapeut og 50 % hjemmetrener. Forebyggende tiltak og tidlig intervensjon for å forhindre eller utsette omfattende pleiebehov. 		
	Forventet effekt:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Økt mestringsevne hos brukere. Redusere behov for institusjonsplasser og heldøgnsbemannede omsorgsboliger. 		
	Kort status:		
	- Siden 11.1.2017: 18 personer fått tilbud		
2	Friskliv og mestring		
	Om tiltaket:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Et tilbud til personer i aldersgruppen 18 – 67 år som står i fare for å utvikle eller har utviklet livsrelatert sykdom. Målet er å endre helseadferd innen levevaneområder som fysisk aktivitet, kosthold og tobakk. - Forebyggende mestringstiltak for barn/unge med angst/depresjon og andre belastningsutfordringer. 		
	Forventet effekt:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Redusert behov for langvarig oppfølging av helsetjenester. - Økt mestring hos den enkelte bruker. 		
	Kort status:		
	- Pågår		
3	Booppfølgingstjeneste		
	Om tiltaket:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Ny ambulant tjeneste som skal gi tilbud til personer med behov for oppfølging for å mestre å bo i egen bolig. 		
	Forventet effekt:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Redusere behov for langvarig oppfølging, redusere press på behov for høyere omsorgsnivå (bolig med bemanning). - Økt mestring for brukere til å få bedre livskvalitet. 		
	Kort status:		
	- Startet opp januar 2017. Etablert base på Kleppegrend med 4 årsverk. Har pr dd oppfølging av 43 brukere.		
4	Utforming av ny omsorgsbolig- aldrespsykiatri	Oppstart: mai 2017	Slutt: 2021
	Om prosjektet:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Utrede og planlegge utforming av nye omsorgsboliger for demente og personer med alderspsykiatriske lidelser. Funksjonell bolig tilpasset bruker/pasientgruppe – vektlegging av miljø for å forebygge for bla forvirring, aggresjon, uro. 		
	Forventet effekt:		
	- Redusert behov for ekstra tiltak/ressurser for denne gruppe pasienter.		
	Kort status:		
	- Under planlegging		
5	Rehabilitering kreftpasienter	Oppstart: Januar 2017	Slutt: 2020
	Om prosjektet:		
	- 3 årig prosjekt med fokus på helhetlig kreftomsorg der en prøver ut et systematisk kommunalt		

	rehabiliterings tilbud for kreftoverlevende.	
	Forventet effekt:	
	<ul style="list-style-type: none"> - Økt egenmestring, sosial og yrkesmessig deltagelse og livskvalitet. - Mulighet for å etablere kommunal rehabiliteringstilbud for denne pasientgruppen. - Økt kompetanse i organisasjonen. 	
	Kort status:	Pågår: x Avsluttet:
	- Første gruppetilbud er gjennomført	
	Hjertesvikt i primærhelsetjenesten	Oppstart: 2016 Slutt: 2019
	Om prosjektet:	
	- Et 3 årig kompetansehevende samhandlingsprosjekt med fokus på nettverksbygging, samhandling og pasientkontakt i tråd med Norsk Hjertesvikt Register sine formål.	
	Forventet effekt:	
	<ul style="list-style-type: none"> - Brukere får økt opplevelse av et helhetlig, kvalitativt godt og mest mulig sømløst tjenestetilbud - Økt tverrfaglig og tverretalig samarbeid - Økt kompetanse i organisasjonen 	
	Kort status:	Pågår: x Avsluttet:
	<ul style="list-style-type: none"> - Prosjektet er igangsatt - Utarbeidet brosjyrer til pasienter og helsepersonell - Gjennomført undervisning om tema hjertesvikt med mer til helsepersonell på sykehjem 	

	AVSLUTTEDE PROSJEKTER OG TILTAK		
1	Reorganisering forvaltning	Oppstart: nov. 2016	Slutt: mars 2017
	Om prosjektet:		
	- Reorganisere dagens forvaltningsavdeling. Organisatorisk endring.		
	Hva er gjennomført		
	<ul style="list-style-type: none"> - Saksbehandlere er organisert i linje med utøvende tjeneste. - 4 saksbehandlere organisert i Helse og omsorg - 3 saksbehandlere organisert i Individ og Levekår 		

Program: Barnefattigdom

Hovedfokus i programmet er å jobbe for å hindre at barn vokser opp i barnefattigdom over tid og å minske konsekvensene for de barn som vokser opp med levekårsutfordringer. Programmet skal bidra til å utjevne sosial ulikhet og minske de negative konsekvenser knyttet til eksempelvis fysisk og psykisk helse som sosial ulikhet medfører.

Prioriterte prosjekter og tiltak

Nr.	PROSJEKT og TILTAK		
	Område: Familier med levekårsutfordringer		
1	Levekårsteam	Oppstart: høst 2016	Slutt: ultimo 2019
	Om prosjektet:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Team bestående av 3 ansatte i Nav som følger opp familier med levekårsutfordringer. - Det lages en individuell tilpasset plan for hver familier som inkluderer alle familiemedlemmer 		
	Forventet effekt:		
	- Områder for oppfølgingen kan være å bedre situasjonen i forhold til: bosituasjon, gjeld, arbeid, utdanning, faste ytelser, helseoppfølging, søknader til ulike etater, deltakelse i fritid, skolesituasjon for barn, sikre koordinerte tjenester.		
	Kort status:	Pågår: x	Avsluttet:
	<ul style="list-style-type: none"> - Teamet følger pr dd opp 19 familier med til sammen 53 barn. - Det er i samarbeid med forsker Tormod Bøe ved Uniresearch søkt om forskingssamarbeid og 		

	<p>midler gjennom to ordninger. Den ene har fått avslag, den andre avventer vi svar.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stillingene i Levekårsteamet ble i 2016 finansiert at prosjektmidler. Det er søkt nye midler for 2017 gjennom to tilskuddsordninger. Begge er innvilget. 		
2	Barn i levekårsutsatte familier i barnehage	Oppstart: vår 2017	Slutt: ikke fastsatt
	Om prosjektet:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Askøy har høy dekningsgrad på barnehager. Kun omkring 4 prosent av barn i alderen 3-5 år går ikke i barnehage. Prosjektet ønsker å finne ut om de barn som ikke går i barnehage er fra familier berørt av barnefattigdom. 		
	Forventet effekt:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Fra forskningen vet vi at barnehage er en viktig forebyggende og kompenserende arena for barn i familier berørt av barnefattigdom. Dette handler spesielt om språkstimulering og sosialisering. 		
	Kort status:	Pågår: x	Avsluttet:
	<ul style="list-style-type: none"> - Det er etablert samarbeid mellom helsestasjonstjenesten og barnehageavdelingen som skal finne frem til gode rutiner og samarbeid for å få barn i denne målgruppen i barnehage. - Det skal avholdes et felles seminar 14. september 2017 der Tormod Bøe, RKBU skal belyse betydningen av barnehage. 		
Område: Fritid			
3	Deltakelse i organisert aktivitet	Oppstart: vår 2017	Slutt: ultimo 2019
	Om prosjektet:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Prosjektet skal bidra til at barn kan delta i organisert aktivitet på fritiden uavhengig av familiens inntekt. 		
	Forventet effekt:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Flere barn i familier med lavsosioøkonomisk status kommer til å delta i aktivitet. 		
	Kort status:	Pågår: x	Avsluttet:
	<ul style="list-style-type: none"> - Det er etablert dialog med paraplyorganisasjonene innen sang og musikk og idrett. - Planen er å inngå en avtale om å legge til rette for deltakelse samt en tilskuddsordning for lag som vil kunne kompensere de økonomiske konsekvenser ved å inkludere barn fra lavinntektsfamilier. 		
4	Åpne møteplasser for ungdom	Oppstart: høst 2016	Slutt: ultimo 2019
	Om prosjektet:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Hensikten med prosjektet er å skape gratis møteplasser for ungdom som kan bidra til mestring og inkludering og minske konsekvensene av barnefattigdom 		
	Forventet effekt:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Minske konsekvenser av barnefattigdom gjennom deltakelse på en gratis møteplass 		
	Kort status:	Pågår: x	Avsluttet:
	<ul style="list-style-type: none"> - Fom. april åpnes det et ukentlig tilbud på Fauskanger ungdomsskole der elever på kveldstid kan komme og være med på ulike aktiviteter og spise et måltid mat. Møteplassen er åpen for alle. - Pilotprosjektet har fått midler fra Kulturdepartementet. Det er samtidig søkt om midler til å utvide dette prosjektet til øvrige ungdomsskoler. Søknad til utvidelse ble avslått. - Det har siden åpningen deltatt 25-30 ungdommer ukentlig. 		
5	Ung sommer	Oppstart: sommer 2016	Slutt: Ultimo 2019
	Om prosjektet:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Hensikten med prosjektet er å gi ungdom fra lavinntektsfamilier mulighet til å delta på spennende og gratis ferieaktiviteter gjennom skolens sommerferie for å minske konsekvensene av barnefattigdom. Tilbudet er for alle ungdommer 		
	Forventet effekt:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Minske konsekvenser av barnefattigdom 		
	Kort status:	Pågår: x	Avsluttet:
	<ul style="list-style-type: none"> - Ung sommer ble startet opp i 2016. Sirka 150 ungdommer deltok. I overkant av 10 % av deltakerne rapporterte at de ikke deltok i organisert aktivitet på fritiden og/eller ikke skulle på annen ferie den sommer. Tilbudet videreføres i 2017. - Det er innvilget tilskudd på 150.000 fra Bufdir til gjennomføring i 2017. 		
Område: Barnehage og skole			
6	Holdningsarbeid og forvaltning av gratisprinsippet	Oppstart: 2016	Slutt: 2019

	Om prosjektet:		
	- Hensikten er å sette barnefattigdom og levekårsutfordringer på agendaen og forvalte gratisprinsippet i barnehage og skole på en god måte		
	Forventet effekt:		
	- Minske konsekvenser av barnefattigdom ved å gjøre det mulig for alle barn å delta på arrangementer.		
	Kort status:	Pågår: x	Avsluttet:
	- Prosjektleder har oppsøkt dialog med barnehager og skoler samt kommunalt foreldreutvalg		
	- Det er startet opp arbeid med å utarbeide et 'idehefte' for lovlig og god forvaltning av gratisprinsippet ved arrangementer i regi av barnehager, skoler og foreldre.		
7	Område: Kunnskap og forskning		
	Om prosjektet:		
	- En viktig målsetting i satsingen mot barnefattigdom som Fylkesmannen har iverksatt er at kommunene skal tilegne seg kunnskap om barnefattigdom og oversikt over forholdene i egen kommune.		
	Forventet effekt:		
	- Kunnskap om tema i tjenestene og i programmet som grunnlag for å iverksette de rette tiltak.		
	Kort status:		
	- Det ble i mars 2016 lagt frem 'Et bilde av barnefattigdom i Askøy' utarbeidet av prosjektgruppen i programmet. Denne rapporten pekte på at i underkant av 500 barn i Askøy vokser opp i barnefattigdom ut fra vanlig definisjon.		
	- Hovedutfordringen i Askøy er at i samfunnet generelt 'har alle det så godt'; det er økende utdanningsnivå, høy inntekt, forholdsvis færre enslige forsørgere og tjenestene og samfunnet rundt gir uttrykk for at barnefattigdom og konsekvensene har hatt lite fokus.		
	- I 2016 ble det gjennomført en levekårsundersøkelse på mellomtrinnet ved Uniresearch. Denne ble lagt frem i mars 2017. Resultatene bekrefter blant annet det vi vet fra forskningen ellers, at barn i lavinntektsfamilier i mindre grad trives på skolen og har flere symptomer på psykiske vansker. Endelig rapport blir utarbeidet våren 2017.		
	- Det etablert samarbeid med forsker Tormod Bøe ved Uniresearch om følgeforskning i satsingen.		
	- Programmet i Askøy har vært invitert på flere konferanser for å presentere sitt arbeid: Fylkesmannen sin samling om barnefattigdom februar 2017, RKBU sin konferanse i juni 2017 om barns oppvekstvilkår og samling for Nav ledere i Hordaland juni 2017.		

Boligsosialt velferdsprogram

Hovedfokuset i programmet er å sikre gode og trygge boliger, boligløsninger og bomiljøer for for inbyggerne generelt og vanskeligstilte spesielt. Alle skal ha et trygt sted å bo, få hjelp til å mestre boforholdet og den offentlige innsatsen skal være helhetlig og effektiv. Det skal være et særskilt fokus mot barnefamilier og unge som ikke bor bra.

Proioriterte prosjekter og tiltak

Nr.	PROSJEKT og TILTAK		
1	Boligkontor	Oppstart: vår 2016	Slutt: sept. 2017
	Om prosjektet:		
	- Etablere et matriseorganisert boligkontor.		
	Forventet effekt:		
	- Enklere og mer oversiktlig for innbyggere, ansatte og samarbeidspartnere å orientere seg om boligsosiale spørsmål.		
	- Gir brukerne «en dør inn». De boligsosiale tjenestene blir mer samordnet og koordinerte.		
	- Ansvar og myndighet i det boligsosiale arbeidet blir tydeliggjort, der den offentlige innsatsen mot		

	vanskeligstilte på boligmarkedet blir samordne.		
	Kort status:	Pågår: x	Avsluttet:
	<ul style="list-style-type: none"> - Boligkontoret hadde oppstart i januar 2017. NAV har det formelle lederansvaret for kontoret og det er opprettet samhandlingsgruppe på tvers av fagavdelinger som jobber ut detaljene i det nye kontoret. - 2017 skal brukes til å etablere og utvikle tjenesten i linjen. - Evalueringsrapport ferdigstilles desember 2017. 		
2	Bo- oppfølging	Oppstart: vår 2016	Slutt: sept. 2017
	Om prosjektet:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Etablere en ambulant, fleksibel og diagnoseuavhengig tjeneste med høy grad av brukermedvirkning. 		
	Forventet effekt:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Kommunen skal sikre at flere får mulighet for hjelp i eget hjem. På denne måten kan behovet for bemannede boligløsninger reduseres. 		
	Kort status:	Pågår: x	Avsluttet:
	<ul style="list-style-type: none"> - Bo- oppfølgingstjenesten ble etablert i Individ og levekår januar 2017. - Det er satt av 4,5 årsverk til arbeidet og 2017 skal brukes til å etablere og utvikle tjenesten i linjen. - Det er etablert treningsleilighet i tilknytning til bo- oppfølgingstjenesten fra juni 2017. - Det etableres fagansvarlig for tjenesten. - Evalueringsperiode for prosjektet er utvidet til desember 2017. 		
3	Boligsosial handlingsplan	Oppstart: aug. 2016	Slutt: juni 2017
	Om prosjektet:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Utarbeide Boligsosial handlingsplan. Planen vil inneholde: Beskrivelse av boligsosial status, utfordringer og muligheter i Askøy kommune. Hovedmål og strategier for det boligsosiale arbeidet. Handlingsplan hvor framtidige behov for boliger innen ulike tjenesteområder blir skissert. 		
	Forventet effekt:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Utvikling av mer differensiert boligmasse. - Flere vanskeligstilte på boligmarkedet får en tilfredstillende bo- og livssituasjon. 		
	Kort status:	Pågår: x	Avsluttet:
	<ul style="list-style-type: none"> - Planen er ferdigstilt og sees i sammenheng med Kommunedelplan Helse og livskvalitet. - Mål og strategier er konkretisert i tiltak. - Planene er sendt til politisk behandling juni 2017 		
4	Plan, utbygging og anskaffelsesstrategi	Oppstart: august 2017	Slutt:
	Om prosjektet:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Formålet er å sikre en tydelig boligsosial profil i alle relevante kommunale planer. Utvikle strategi for å skaffe differensiert boligmasse i boligmarkedet generelt. Sikre at fremskaffing og forvaltning av kommunal boligmasse er tjenelig opp mot de utfordringer kommunen har. 		
	Forventet effekt:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Flere vanskeligstilte kan etablere seg i det private leie- eller eiemarkedet. Flere kan bo hjemme lenger og dermed kan behovet for bemannede boligløsninger reduseres. 		
	Kort status:	Pågår:	Avsluttet:
	<ul style="list-style-type: none"> - Det er utarbeidet grunnlagsmateriale for som tas videre inn i prosjektet. - Prosjektorganiseringen er under planlegging. Tas opp i styringsgruppen i august 2017 		
5	Helsebruksplan	Oppstart mai 2017	Slutt: desember 2017
	Om tiltaket:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Det skal utarbeides en plan for utbygging av tjenestelokale innen Kommunalavdeling levekår på kort og lang sikt. - Planen skal skissere fremtidig lokalisering av tjenestelokaler, aktivitetstilbud, bemannede boligløsninger og institusjonsplasser. 		
	Forventet effekt:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Oversikt over behov for tjenestelokaler - Etablere funksjonelle lokaler for tjenesteyting innen kommunalavdeling levekår som underbygger kvalitet og effektivitet på tjenestene 		

	<ul style="list-style-type: none"> - Etablere arealeffektive løsninger og fremme sambruk av aktivitetsrom, møterom og samtalerom - Etablere gode samhandlingarenaer på tvers av avdelinger - Etablere lokaliteter og tjenester som er lett tilgjengelige for brukere og som har universell utforming 		
	Kort status:	Pågår: x	Avsluttet:
	<ul style="list-style-type: none"> - Det er utarbeidet beskrivelse for gjennomføring av tiltaket. - Lagt inn som månedlig sak på ledermøtet til Kommunalavdelig Levekår. - Etablert kontakt med fagsjefer i ulike avdelinger for å starte arbeidet med kartlegging. 		

Program: En landsby rundt sårbare barn og familier

Hovedfokus er å gi flere barn og familier brukerrettet hjelp på en slik måte at de ikke vil ha behov for tjenester fra barnevernet. For de barna og familiene som skal ha tjenester fra barnevernet skal tjenestene i størst mulig grad være brukerrettet og i samarbeid med slekt og nettverk, sikre forsvarlighetskravet i barnevernet, god faglig praksis samt systemer for at dette kan dokumenteres og evalueres.

Prioriterte prosjekter og tiltak

Nr.	PROSJEKT og TILTAK		
1	Mobilt barnevern	Oppstart: Februar 2017	Slutt: Desember 2017
	Om prosjektet:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Anskaffe og implementere mobilt barnevern (nettbrett) 		
	Forventet effekt:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Økt trygghet og sikkerhet for bruker (sikker håndtering av sensitiv informasjon/ sensitive opplysninger). - Bedre service for de som trenger bistand/hjelp av barnevernet. - Brukerne blir mer delaktige i prosessen, økt medvirkning. - Redusere tid på etterarbeid. Økt kvalitet på dokumentasjon. Sporbarhet og opplysninger 		
	Kort status:	Pågår: x	Avsluttet:
	<ul style="list-style-type: none"> - Leveranse nettbrett fra leverandør. Opplæring av Visma 25.08.17 		
2	Internveiledning og mentorordning i barnevernet	Oppstart: April 2017	Slutt: Ikke avklart
	Om prosjektet:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Lage struktur og utvikle metodikk for veiledning og evaluering av saksbehandlere i barneverntjenesten på saksarbeid og utøvelse av egen praksis. Dokumentere og tilgjengeliggjøre prosesser og rutiner 		
	Forventet effekt:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Sikrer forsvarlighetskravet i alle faser av en barnevernssak. - Sikrer god faglig praksis. Har systemer for at dette kan dokumenteres og evalueres. - Knytte til seg og beholde dyktige medarbeidere. Redusert/mindre utskifting – økt stabilitet i personellet. Økt motivasjon hos medarbeiderne. - Økt kvalitet på samtaler med barn, ungdom og foreldre. - Brukerrettede tjenester innenfor rammen av Lov om barnevern. 		
	Kort status:	Pågår: x	Avsluttet:
	<ul style="list-style-type: none"> - Prosjektleder og arbeidsgruppe etablert. Planlegging pågår. - Inngått samarbeid med Høgskolen på Vestlandet, avd. Sogndal om evaluering av prosjektet. 		
3	Veiledning omsorgshjem	Oppstart: April 2017	Slutt:
	Om prosjektet:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Utvikle egne veilednings/ og oppfølgings tilbud for omsorgshjem. Etablere system for kartlegging, oppfølging og vurdering av individuelle behov fra planlegging av innflyttingen i omsorgshjem. 		
	Forventet effekt:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Færre kjøp av eksterne tjenester. Individuelt tilpasset oppfølging av omsorgsbarn og omsorgshjem 		

	ut fra forsvarlighetskravet i barnevernet.		
	- Brukerrettede tjenester med utgangspunkt i omsorgsbarnets behov.		
	Kort status:	Pågår: x	Avsluttet:
	- Prosjektleder og arbeidsgruppe etablert. Prosjektplan skal utarbeides		
4	Familieveiledning	Oppstart: April 2017	Slutt:
	Om prosjektet:		
	- Tilby veiledning utenfor barneverntjenesten til familier med barn fra sen førskolealder og ut ungdomsskolen. Utvikle struktur for inntak, tiltak, oppfølging og koordinering av samhandling mellom flere tjenester slik at barn og ungdom får best mulig støtte i sin utvikling		
	Forventet effekt:		
	- Flere foreldre mottar veiledning som øker egen foreldrefungering ut fra barnets behov. Barn og unge gis støtte i sin utvikling ut fra individuelle forutsetninger gjennom brukerrettede tiltak. Tydelig ansvarsavklaring og koordinering i grensesnittet mellom tjenestene som gir tilbud til samme familie.		
	Kort status:	Pågår: x	Avsluttet:
	- 2 familieveiledere ansatt, starter i oktober 2017.		
	- Prosjekt etablert. Planlegging pågår.		
5	Medvirkning	Oppstart: Juni 2017	Slutt:
	Om prosjektet:		
	- Dokumentere prosesser, tiltak og beslutninger knyttet til barns medvirkning og involvering i alle faser i en barnevernssak ut fra forsvarlighetskravet i barnevernet. Etablere systemer for dette.		
	Forventet effekt:		
	- Medvirkning for alle barn i alle faser av en barnevernssak. Dokumentasjon av alle faser i en barnevernssak, samt beslutningspunkter ut fra forsvarlighetskravet i barnevernet.		
	Kort status:	Pågår: x	Avsluttet:
	- Prosjekt etablert. Planlegging pågår.		

Program: Inkludering

Programmet har til hensikt å sikre god inkludering og kvalifisering av nyankomne flyktninger som bosettes i Askøy kommune. Slik at de skal ha mulighet til å delta i utdanning, yrkesliv, i lokalsamfunn, politiske fora og fritidsaktiviteter på lik linje med andre innbyggere i kommunen.

Programmet er i en etableringsfase. Det er etablert en styringsgruppe. Denne har pekt på områder for programmet og har satt ned tre arbeidsgrupper som skal starte opp til høsten. Disse skal komme med anbefalinger til forbedringsområder og konkrete tiltak og prosjekter som bør prøves ut som en del av programarbeidet. Områdene for programmet er:

1. Kvalifisering - Arbeid og utdanning
2. Deltakelse - Samfunn, kultur, fritid
3. Oppvekst - Barn, ungdom, familier
4. Samhandling - Kompetanse, systemer, medvirkning

Prioriterte prosjekter og tiltak

Nr.	PROSJEKT OG TILTAK		
	Forelderskap i en norsk kontekst	Oppstart: høst 2017	Slutt:
	Om prosjektet:		

<ul style="list-style-type: none"> - I samarbeid med RVTS (Regionalt ressurscenter om vold, traumatisk stress og selvmordsforebygging) og RKBU (Regionalt kunnskapssenter for barn og unge) deltar Askøy i et prosjekt om å tilby to ulike forelderveiledningsprogrammer til flyktningforeldre. Det ene; ICDP (International Child Development Programme) skal tilbys alle foreldre gjennom introduksjonsprogrammet. Det andre, DUÅ (De utrolige årene), skal etter nærmere definisjon i prosjektet tilbys utvalgte foreldre. 		
Forventet effekt:		
<ul style="list-style-type: none"> - Flyktningforelder får innsikt i forelderskap og tilegner seg en god og utviklingsstøtende oppdragerstil. 		
Kort status:	Pågår: x	Avsluttet:
<ul style="list-style-type: none"> - Ansatte fra henholdsvis flyktningtjenesten, helsesøstertjenesten og psykologtjenesten holder nå på å få utdanning i de to programmene. Forventet oppstart for grupper er tidlig høst. 		
Flere farger	Oppstart: Januar 2017	Slutt:
Om prosjektet:		
<ul style="list-style-type: none"> - I fargespillfilosofien ligger troen på at når en skal skape noe sammen med andre mennesker er følgende suksessformelen: Spør hva de har, i stedet for hva de mangler. Denne metoden er bærebjelken i Flere farger der norske barn og unge og barn og ungdom med en annen kulturelle bakgrunn sammen lager en forestilling. Metodikken bygger på fire søyler: Kulturelt mangfold som ressurs, Anerkjennelse, Gjensidighet, Kultur, holdninger og verdier 		
Forventet effekt:		
<ul style="list-style-type: none"> - Mestring, kulturell forståelse, vennskap, opplevelser og glede. 		
Kort status:	Pågår: x	Avsluttet:
<ul style="list-style-type: none"> - Prosjektet er etablert. Det jobbes tett med barna/ungdommene fra innføringsklassene på Kleppe skole og Kleppstø ungdomsskole i skoletiden en dag i uken (ca. 20 barn/ungdommer totalt). - Administrasjonen på Kleppstø ungdomsskole jobber nå også for at Flere Farger skal bli et valgfag på skolen til høsten. Rekruttering av norske deltakere er i en prosess der vi foreløpig har sendt ut påmeldingsskriv med informasjon til Kulturskoleelever, UKM-deltakere og andre aktuelle elever på skoler i Askøy anbefalt av lærere. Oppstart etter sommerferien vil skje på Ungflimmer i Florvåg med en kick-start for deltakere og foresatte. Det blir servert mat til barna/ungdommene når de kommer direkte fra skolen. Kiwanis har sagt seg villig til å hente og bringe barn (opp til 14 stk) som har problemer med transport. Her blir de yngste prioritert. Hovedforestillingen er satt til siste søndag i november 26.11.2017. 		
Buddies prosjektet	Oppstart: 2016	Slutt:
Om prosjektet:		
<ul style="list-style-type: none"> - Prosjektet er drevet av ungdommer til ungdommer der målet er å skape bånd og relasjoner mellom norsk ungdom og ungdom med flyktningbakgrunn. 		
Forventet effekt:		
<ul style="list-style-type: none"> - Ungdom med flyktningbakgrunn får norske vennskap og blir raskere inkludert i lokalsamfunn og fellesskap. 		
Kort status:	Pågår: x	Avsluttet:
<ul style="list-style-type: none"> - Kulturavdelingen har overtatt koordineringen av prosjektet og det er nå opprettet et samarbeid med Røde Kors sin satsing på Flyktningkompisordning. Dette prosjektet har samme hensikt og visjon som Ungdomsbuddyprosjektet. Her vil kommunen sammen med Røde Kors jobbe med aktiviteter og rekruttere flere frivillige ungdommer. Kulturavdelingen er i gang med å utarbeide et årshjul der alle gratistilbud for denne målgruppen legges inn. Oversikten inneholder aktiviteter i kommunal regi og aktiviteter av frivilligheten. 		